

# **RAPPORT D'ACTIVITÉ**

## **2017**



**SYNDICAT DES EAUX**  
**Région de Boiscommun**

# PRESENTATION DU SYNDICAT

## Historique

- 1957 : Constitution du syndicat entre les communes de Boiscommun, Chemault, St Loup de Vignes, Montbarrois et Fréville-en Gâtinais
- 1959 : rattachement au syndicat de la commune de St Michel
- 1964 : rattachement au syndicat de la commune de Montliard
- 1966 : rattachement au syndicat une partie de la commune de Quiers sur Bezonde

## Missions :

- Produire et distribuer l'eau potable conformément aux besoins de la population et aux exigences de sécurité sanitaire,
- Préparer l'avenir en garantissant la bonne gestion du service et de ses équipements,
- Répondre aux attentes des clients (informations, demandes d'intervention...)

# FONCTIONNEMENT DU SYNDICAT

## Conseil syndical : 14 membres

- 2 délégués titulaires et 2 suppléants par commune

## Personnel

- Personnel communal de Boiscommun en détachement

Administratif : Facturation, 8h hebdomadaires

Comptabilité, 2h45 hebdomadaires

Secrétariat, 4h hebdomadaires

Technique : Entretien et relevé, 17h50 hebdomadaires

# LES CHIFFRES CLÉS

**1453** clients desservis en 2017, ce qui représente une augmentation de 0% par rapport à l'année 2016

**208 040** m<sup>3</sup> livrés au réseau d'eau potable du SIAEP de Boiscommun

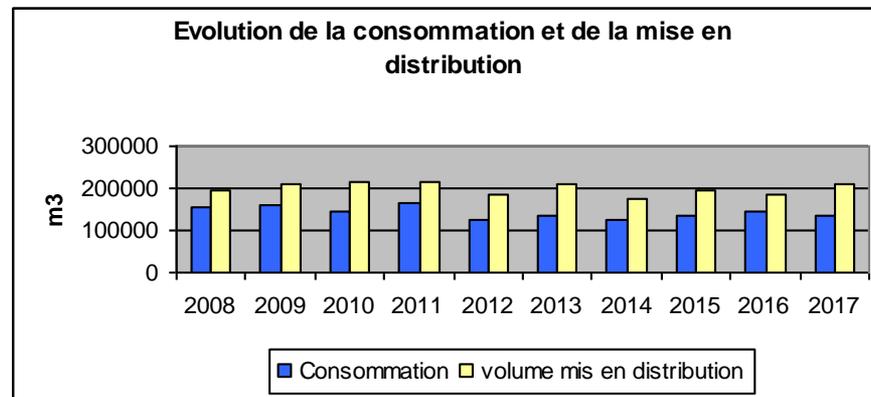
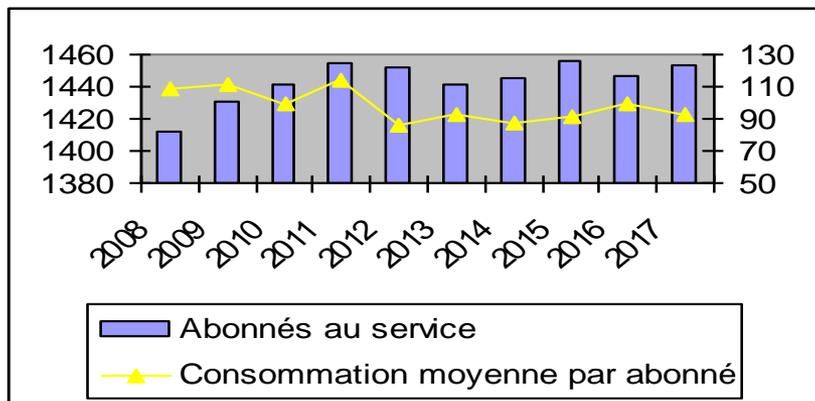
**134 170 m<sup>3</sup>** de facturés sur 2017

**100** % de conformité de l'eau distribuée

# HISTORIQUE DES CHIFFRES CLÉS

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
<b>Consommation</b>	153920	160136	143741	166510	124962	133155	126232	133593	143315	134170
<b>Abonnés au service</b>	1412	1431	1441	1455	1452	1441	1445	1456	1447	1453
<b>Consommation moyenne par abonné</b>	109	112	100	114	86	92	87	92	99	92

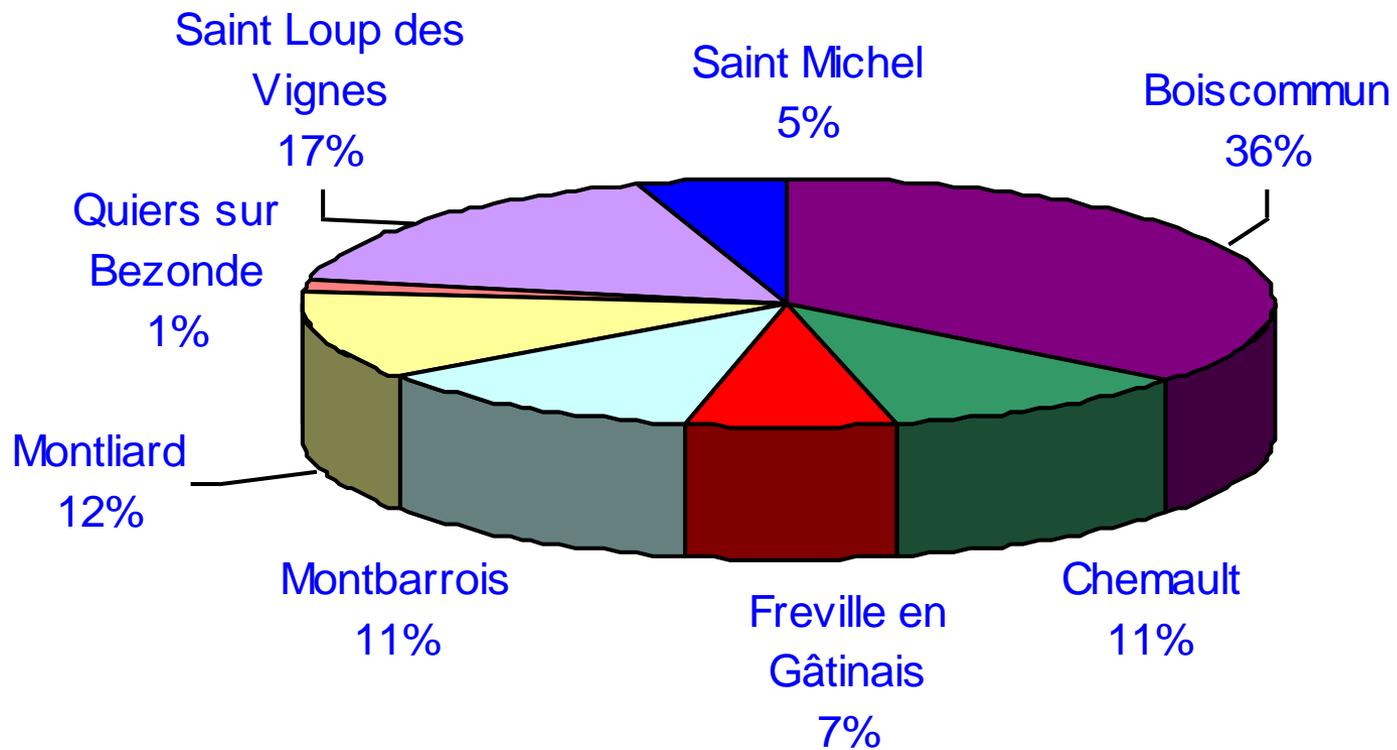
<b>volume mis en distribution</b>	193573	210462	215870	216584	185589	208089	175077	195641	185438	208040
<b>Rendement réseau (IDM)</b>	80	76	67	77	67	64	72	68	77	64



# NOMBRE D'ABONNÉS

Commune	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Variation 2016/2017
Boiscommun	503	512	516	521	520	514	518	521	519	521	0.39%
Chemault	150	150	151	153	152	154	154	155	154	154	0.00%
Freville en Gâtinais	89	96	94	99	99	97	97	98	96	98	2.08%
Montbarrois	163	163	167	167	165	166	166	168	166	167	0.60%
Montliard	170	170	172	172	171	167	167	171	172	172	0.00%
Quiers sur Bezonde	19	20	20	20	20	20	20	20	20	20	0.00%
Saint Loup des Vignes	250	249	251	253	255	253	253	253	250	249	-0.40%
Saint Michel	68	71	70	70	70	70	70	70	70	72	2.86%
Total du Syndicat	1412	1431	1441	1455	1452	1441	1445	1456	1447	1453	0.41%
Evolution N/N-1	0.07%	1.35%	0.70%	0.97%	-0.21%	-0.76%	0.28%	0.76%	-0.62%	0.41%	

# RÉPARTITION DU NOMBRE D'ABONNÉS 2017



# VOLUMES FACTURÉS

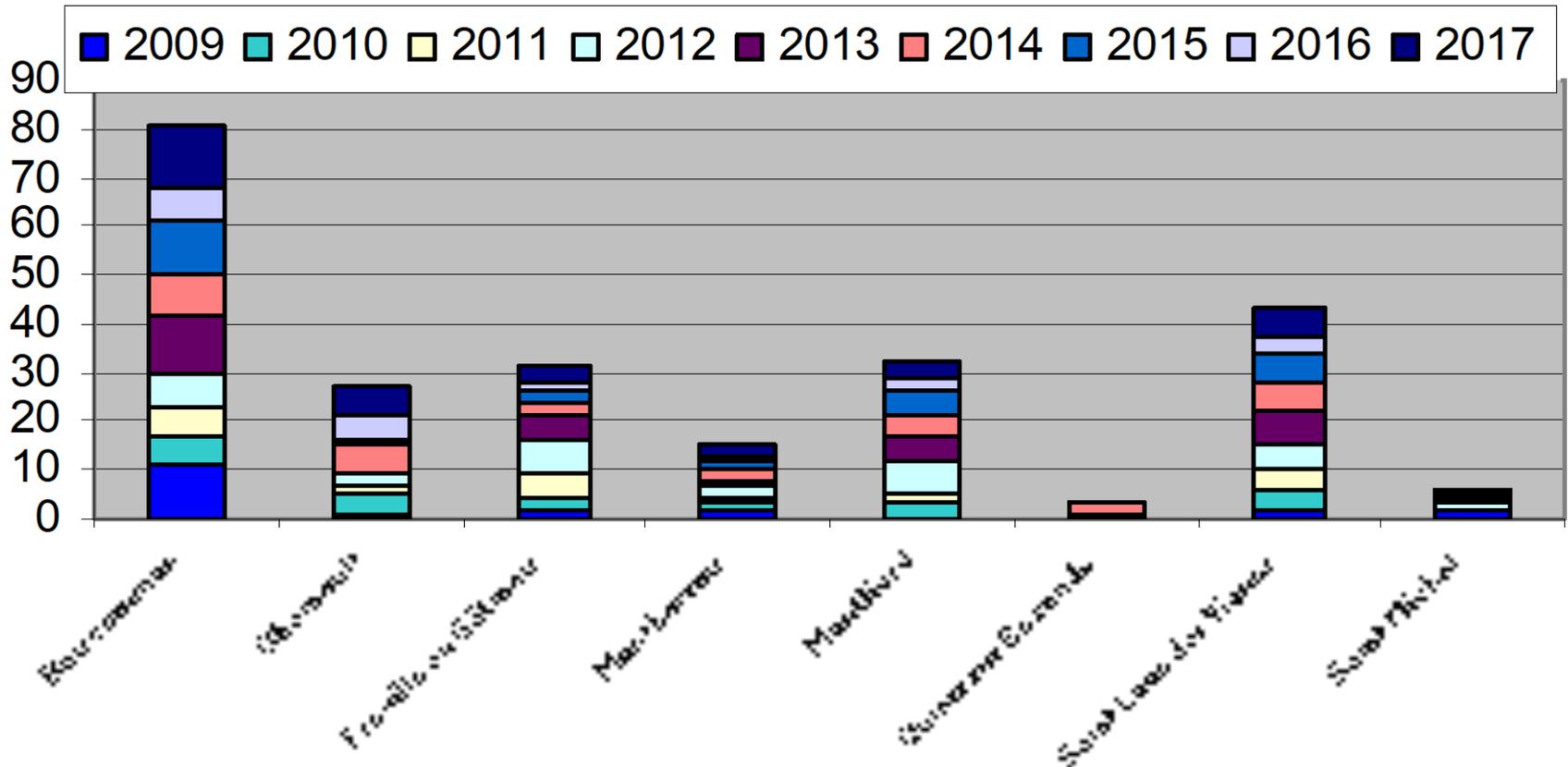
Commune	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Variation 2016/2017
Boiscommun	49581	44952	40983	47667	42150	43179	38474	41437	46 563	39 126	- 15.97%
Chemault	18498	17578	15698	18746	16377	16437	16511	17319	15 125	15 037	-0.58%
Freville en Gâtinais	17572	15504	12507	16404	11870	12785	12107	13255	12 946	14 101	8.92%
Montbarrois	16463	16377	16583	15534	15259	15359	14296	15207	18 149	16 536	-8.89%
Montliard	14355	17041	13338	23175	8596	13335	13789	13154	14 555	16 067	10.39%
Quiers sur Bezonde	1681	1873	1852	2069	1667	1696	1894	2145	1 995	1 980	-0.75%
Saint Loup des Vignes	29747	40545	38044	36781	23526	24438	23220	24469	25 402	24 202	-4.72%
Saint Michel	6023	6266	4736	6134	5517	5926	5941	6607	8 580	7 121	-17%
Total du Syndicat	153920	160136	143741	166510	124962	133155	126232	133593	143315	134170	-6.38%
Evolution N/N-1		4%	-10%	15.84%	-24.95%	6.56%	-5.20%	5.83%	7.28%	-6.38%	

# FUITES

Commune	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Boiscommun	11	6	6	7	12	8	11	7	13
Chemault	1	4	2	2	0	6	1	5	6
Freville en Gâtinais	2	2	5	7	5	3	2	2	3
Montbarrois	2	1	1	3	1	2	2	1	2
Montliard	0	3	2	7	5	4	5	3	3
Quiers sur Bezonde	0	0	0	1	0	2	0	0	0
Saint Loup des Vignes	2	4	4	5	7	6	6	3	6
Saint Michel	2	0	0	1	1	0	1	0	1
<b>Total du Syndicat</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>33</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>28</b>	<b>21</b>	<b>34</b>

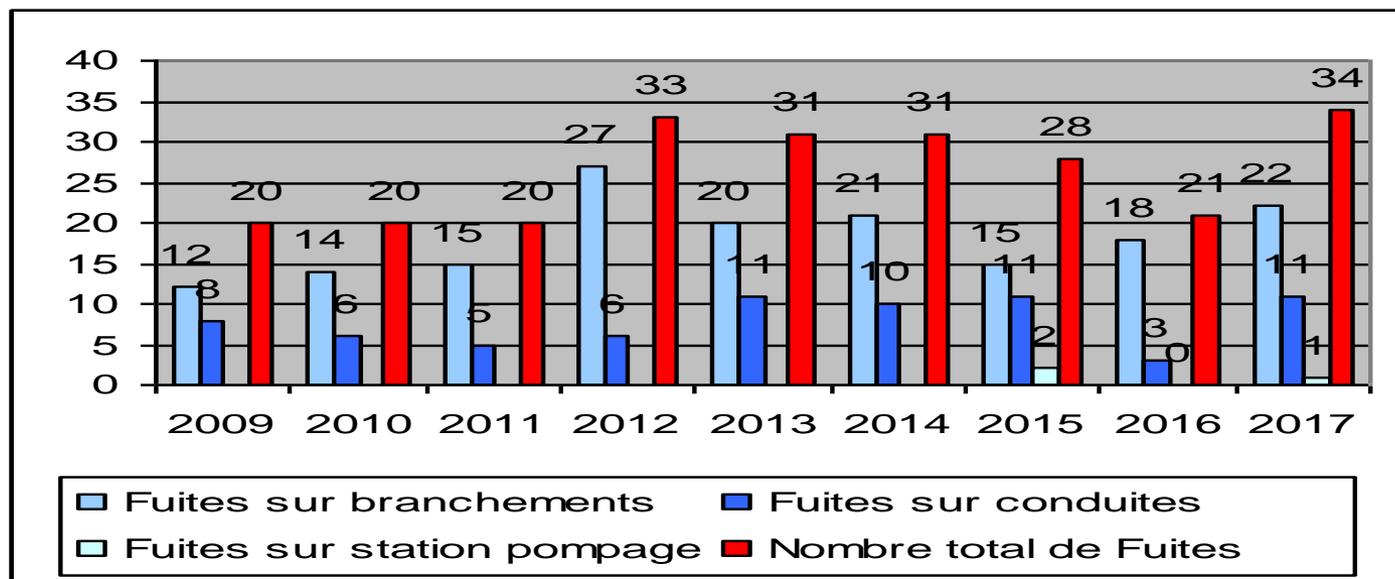
# FUITES

## Nombre de fuites par commune depuis 2009



# HISTORIQUE DES FUITES

Historique des fuites	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Fuites sur branchements	12	14	15	27	20	21	15	18	22
Fuites sur conduites	8	6	5	6	11	10	11	3	11
Fuites station de pompage							2	0	1
Nombre total de fuites	20	20	20	33	31	31	28	21	34



# QUALITÉ DE L'EAU 2017

Nature de l'analyse	Nombre analysé	Nombre conforme	% conformité
<b>Contrôle sanitaire</b>			
Bactériologique	12	12	100
Physico-Chimique	12	12	100
Nombre total d'échantillons	24	24	100
<b>Surveillance de l'exploitant</b>			
Physico-Chimique	24	24	100
Nombre total d'échantillons	24	24	100
<b>Total échantillons</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

# LE PRIX DE L'EAU

## Le prix de l'eau

- L'abonnement : Mise à disposition du service de l'eau potable
- La consommation : frais de production, de traitement et de distribution de l'eau chez les usagers ainsi que les frais de gestion clientèle du service

## L'Agence de l'Eau Seine Normandie

L'Agence de l'Eau Seine Normandie est un établissement public du ministère de l'Ecologie, du Développement Durable, des Transports et du Logement. L'Agence de l'Eau met en œuvre les orientations de la politique de l'eau, en accord avec le comité de bassin.

Elle fait jouer la solidarité des usagers de l'eau en contribuant au financement des ouvrages et actions :

- Réduction des pollutions
- Préservation des milieux aquatiques continentaux et marins,
- Gestion économe et durable des ressources en eau
- Connaissance de l'état et de l'évolution des ressources

# LE PRIX DE L'EAU

## Evolution du prix de l'eau (Année de facturation)

2007 : 0.47€/m<sup>3</sup> pour Boiscommun et 0.74€ /m<sup>3</sup> pour les autres communes membres

2008 et 2009 : 0.48€/m<sup>3</sup> pour Boiscommun et 0.76€ /m<sup>3</sup> pour les autres communes membres

2010 : 0.53€/m<sup>3</sup> pour Boiscommun et 0.81€ /m<sup>3</sup> pour les autres communes membres

2011 : 0.54€/m<sup>3</sup> pour Boiscommun et 0.83€/m<sup>3</sup> pour les autres communes membres

2012 : 0.68€/m<sup>3</sup> pour Boiscommun et 0.89€/m<sup>3</sup> pour les autres communes membres

2013, 2014, 2015 : 0.90€/m<sup>3</sup> pour Boiscommun et 1.03€/m<sup>3</sup> pour les autres communes membres

2016 : 1.03 € pour l'ensemble des communes membres

2017 : 1.03 € pour l'ensemble des communes membres

### Redevance Agence de l'eau Seine Normandie

Redevance pollution /m <sup>3</sup>	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Boiscommun/Chemault	0.388304€	0.399€	0.399€	0.37 €	0.38 €	0.38 €	0.38 €	0.30 €
Autres communes membres	0.20045€	0.2784€	0.348€	0.40€	0.40 €	0.41 €	0.415€	0.42 €

# COMPTE ADMINISTRATIF 2017

- Fonctionnement

Chap.	Libellé	CA
011	Charges à caractère général	80 792.55€
012	Charges de personnel et frais assimilés	35 404.10€
014	Atténuations de produits	55 280.72€
022	Dépenses imprévues	0.00€
023	Virement à la section d'investissement	0.00€
042	Opération d'ordre de transfert entre section	77 430.77€
65	Autres charges de gestion courante	4 191.78€
66	Charges financières	0.00€
67	Charges exceptionnelles	1 514.54€
<b>TOTAL DEPENSES FONCTIONNEMENT</b>		<b>254 614.46€</b>

Chap.	Libellé	CA
002	Résultat d'exploitation reporté	127 732.67€
042	Opération d'ordre de transfert entre section	5 286.89€
70	Ventes de produits fabriqués, prestation de services, marchandises	220 596.02€
75	Autres produits de gestion courante	15 073.97€
77	Produits exceptionnels	1 692.31€
<b>TOTAL RECETTE FONCTIONNEMENT</b>		<b>370 381.86€</b>

# COMPTE ADMINISTRATIF 2017

- Investissement

Chap.	Libellé	CA
040	Opération d'ordre de transfert	5 286.89€
16	Emprunts et dettes assimilées	0.00€
20	Immobilisations incorporelles	7 391.54€
21	Immobilisations corporelles	16 084.80€
23	Immobilisation en cours	45 337.13€
<b>TOTAL DEPENSES INVESTISSEMENT</b>		<b>74 100.36€</b>

Chap.	Libellé	CA
001	Solde d'exécution de la section d'investissement reporté	102 213.37€
021	Virement de la section d'exploitation	0.00€
040	Opération d'ordre de transfert entre sections	77 430.77€
10	Dotations, fonds divers et réserves	2 709.00€
13	Subventions d'investissement	0.00 €
<b>TOTAL RECETTES INVESTISSEMENT</b>		<b>182 353.14€</b>

# HISTORIQUE DES TRAVAUX D'INVESTISSEMENT

## 2003

Pompe doseuse javel , achat de compteurs

## 2004

Compteur château d'eau, achat de compteurs, station deferrisation, remplacement vanne vidange lagune, nettoyage château d'eau, hydrogéologue pour périmètre de protection du forage,

## 2005

Compteur station de pompage, compresseur station de deferrisation, achat de compteurs, hydrogéologue pour périmètre de protection du forage

## 2006

Remplacement poires château d'eau, remplacement pompe château d'eau, portail supprimeur Fréville en Gâtinais, extension du réseau sur Fréville en gâtinais, hydrogéologue pour périmètre de protection du forage

## 2007

Achats de compteurs, changement de batterie, hydrogéologue pour périmètre de protection du forage

## 2008

Remplacement automate château d'eau, achat de compteurs, remplacement coude au niveau de la tête de forage, réhabilitation poste de démanganisation, vidange réseau Fréville en gâtinais, remise en service du déshydrateur, remplacement canalisation enterrée, remplacement colonne de forage

# HISTORIQUE DES TRAVAUX D'INVESTISSEMENT

**2009**

Malette d'analyse de l'eau, remplacement pompe doseuse permanganais, tableau d'air sortie compresseur, supprimeur, pack javel

**2010**

Achat de compteurs, travaux château d'eau (modification API+flotteurs)

**2011**

Travaux château d'eau – distributeurs d'air

**2012**

Station de pompage : compresseur, électrovanne, temporisateur – pack javel – compteurs – barrières de sécurité

**2013**

Château d'eau - Remplacement pompe et colonne  
Changement de 9 vannes sur le réseau de Boiscommun  
Périmètre de protection du captage : inspection vidéo

**2014**

Achats de compteurs – procédure administrative du périmètre de protection du forage – renforcement du réseau eau potable rue de la Libération – changement des compteurs et suppression des branchements plomb rue de la Libération à Boiscommun

**2015**

Etude technico économique de sécurisation du captage, acquisition de compteurs, Périmètre de protection du forage, Démolition du supprimeur

# HISTORIQUE DES TRAVAUX D'INVESTISSEMENT

## 2016

Etude technico économique de sécurisation de la production d'eau potable , acquisition de compteurs, périmètre de protection de captage, remplacement de 30 compteurs à Boiscommun, changement de 42 compteurs rue du Bourg à St Loup des Vignes

## 2017

Enquête publique pour le périmètre de protection du captage, Etude technico économique de sécurisation de la production d'eau potable , remplacement du réservoir de régulation château d'eau, acquisition de 220 compteurs, campagne de changement de 220 compteurs, pose des compteurs sectoriels, changement de la canalisation rue de l'Abreuvoir

# LA RELATION AVEC LES ABONNÉS

- **Contacts et visites au siège social**

Modes de contact	Nombre	%
Physique	95	32
Téléphone	160	55
Courrier	38	13
<b>Total</b>	<b>293</b>	<b>100</b>

Motifs des contacts	Nombre	%
Facturation	180	61
Relève	38	13
Informations diverses	75	26
<b>Total</b>	<b>293</b>	<b>100</b>

# LA RELATION AVEC LES ABONNES

- **Analyse des demandes**

Motifs administratifs : abonnement, encaissement, facturation, relève

Motifs techniques : Distribution, qualité de l'eau

La majorité des demandes est d'ordre administratif

- **Analyse des réclamations**

L'exigence des abonnés est forte. Une réclamation est l'expression de la part du client d'un mécontentement, d'une constatation ou le signalement d'une anomalie concernant l'ensemble des domaines du syndicat, notamment :

- La gestion clientèle (facture, paiement, service)
- La qualité de l'eau (goût, odeur, aspect)
- Le domaine technique et le réseau (fuites, pression...)